

2020年度 接客販売技能検定 実技試験対策講座【集合研修】スケジュール

| | 1 級 | |
|-----------------------|----------|-------------|
| | 2020年12月 | 2021年1月 |
| レディスファッション販売 (定員 4 名) | | ① 1月14日 (木) |
| メンズファッション販売 (定員 4 名) | | ① 1月15日 (金) |
| ギフト販売 (定員 8 名) | | ① 1月13日 (水) |
| | | ② 1月15日 (金) |

| | 2 級 | |
|-------------------------|----------------------|--------------------|
| | 2020年12月 | 2021年1月 |
| レディスファッション販売 定員：各日8名 | ①12月16日(水)～12月17日(木) | ②1月11日(月)～1月12日(火) |
| メンズファッション販売 定員：各日8名 | ①12月22日(火)～12月23日(水) | ②1月16日(土)～1月17日(日) |
| ギフト販売 定員：各日18名 | ①12月16日(水)～12月17日(木) | ③の日程は定員に達しました |
| | ②12月22日(火)～12月23日(水) | ④1月16日(土)～1月17日(日) |

※本セミナー申込期間：2020年11月13日～2020年11月30日

※定員に達し次第、申込みを締め切らせていただきます。

※申込み人数によっては、中止にさせていただく場合がございます。

※お申込みをご希望の方はHP右上の「お問合せ」よりご連絡ください。

【受講料】

| 1級 | |
|-----------------|-------------|
| レディスファッション販売 1級 | 20,000円(税別) |
| メンズファッション販売 1級 | 20,000円(税別) |
| ギフト販売 1級 | 20,000円(税別) |

※1日間×約8時間 予定 (昼食休憩時間含む)

| 2級 | |
|-----------------|-------------|
| レディスファッション販売 2級 | 45,000円(税別) |
| メンズファッション販売 2級 | 45,000円(税別) |
| ギフト販売 2級 | 40,000円(税別) |

※2日間×約8時間 予定 (昼食休憩時間含む)

接客販売技能検定 1級実技試験対策講座

メンズ・レディスファッション販売 1級実技試験対策講座 概要

- ・ オリエンテーション
- ・ 実技試験ロールプレイングの構成について
- ・ 実技試験ロールプレイングに必要な知識、技術について
- ・ 実技試験模擬ロールプレイング練習

ギフト販売 1級実技試験対策講座 概要

- ・ オリエンテーション
- ・ 実技試験ロールプレイングの構成について
- ・ 実技試験ロールプレイングに必要な知識、技術について
- ・ 実技試験模擬ロールプレイング練習

※お申込みをご希望の方はHP右上の「お問合せ」よりご連絡ください。

接客販売技能検定 2級実技試験対策講座 概要

メンズ・レディスファッション販売 2級実技試験対策講座 概要

< 1日目 >

- ・オリエンテーション
- ・実技試験ロールプレイングの構成について
- ・実技試験ロールプレイングに必要な知識、技術について
- ・知識、技術の習得
 - 商品採寸
 - ボディ採寸
 - サイズの知識
 - フィッティングのポイント
 - ピンワーク
 - お直しの知識
 - 素材の知識
 - お手入れの知識
- ・接客会話力について
 - アプローチ
 - ニーズチェック
 - 商品提案

< 2日目 >

- ・オリエンテーション
- ・実技試験模擬ロールプレイング練習

ギフト販売 2級実技試験対策講座 概要

< 1日目 >

- ※お申込みをご希望の方はHP右上の「お問合せ」よりご連絡ください。
- ・実技試験ロールプレイングの構成について
- ・実技試験ロールプレイングに必要な知識、技術について
 - 知識対策
 - ニーズの引き出しと根拠ある提案練習
 - 質疑応答

< 2日目 >

- ・オリエンテーション
- ・前日の振り返り
- ・実技試験模擬ロールプレイング練習

接客販売技能検定 実技対策講座開催における 新型コロナウイルス感染予防への対応

当社では、ご参加いただく皆さまが安心してご受講いただけるように、厚生労働省の『技能検定の実施に関する新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン』を踏まえ、以下の感染予防対策をとらせていただきます。
つきましては、下記の内容をご確認いただきお申込みをいただきますようお願い申し上げます。

■ 受講者さまへの対応

・マスク着用のお願

施設内では、常にマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用していない場合は、施設内への入場をお断りし受講できません。

・会場受付でのアルコール消毒と検温の実施

会場受付で、アルコール消毒と検温を実施いたします。アルコール消毒については各教室入室の際にも同様に実施いたします。

また、検温をした際、体温が37.5度以上の場合は受講の中止とさせていただきます。その場合の受講料は後日諸費用を除いた金額を返金させていただきます。

受講2日目に体温が37.5度以上あった場合も2日目の受講を中止させていただきます。その場合も受講料の半額を後日諸費用を除いた金額を返金させていただきます。

尚、検温の際37.4度だった場合は『体調報告書』の内容を参考にご本人の意思確認のもと、お帰りの場合がございまして、ご承知おさくださいませ。

・受講日前2週間における健康状態の報告と確認

当日受付時に『受講当日及び、受講前2週間における体調報告書』の提出に対しご協力をお願いいたします。

・ロールプレイングの際のフェイスシールドの着用

ロールプレイングの際、フェイスシールドを用意し着用していただきます。（フェイスシールドは弊社がご用意いたします。）

■ 弊社運営の対応

・マスク、アルコール消毒、検温等の徹底

運営職員は、受講者の皆さまへの対応を自分自身も徹底いたします。

・ソーシャルディスタンスの確保

受講者間および運営者との距離が密にならないよう座席・立ち位置等に配慮します。

また、食事時間中や休憩時間中も密を避けるようアナウンスし、人が密集しない様に環境にも配慮いたします。（机は向き合わないよう配慮いたします。）

・会場内、教室内の換気とアルコール消毒の実施

運営職員は、一時間に一回程度、窓やドアを開け換気を実施いたします。

また、受講開始前には机・椅子・ドアノブ等のアルコール消毒を実施いたします。

・その他

体調不良でお帰りのいただいた後、また受講終了後に新型コロナウイルスに罹患していた場合は速やかに弊社へご連絡ください。

また、受講料の返金に関して、振込手数料等の諸費用を除いた金額を後日返金させていただきます。

【ご連絡先】

三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

人材開発事業部 国家資格『接客販売技能検定 実技対策講座』

運営窓口： 安部 温子

連絡先電話番号： 03-6205-6478

※営業休業日は毎週日曜日、営業時間は9:30～18:00でございます。

受講当日及び受講日前2週間における体調報告書

【受講初日用】

提出日 令和 年 月 日

■受講されるコースの□に✓を入れてください。

メンズファッション2級

メンズファッション1級

受講コース：レディースファッション2級

レディースファッション1級

ギフト2級

ギフト1級

会社名：

氏名：

(フリガナ：)

■新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、下記事項にご回答にご協力ください。

※事前にご自宅で検温してください。

※2, (3) 及び3, (1) (2) (3) の問いに対して、一つでも『ある』に○がついた場合は、受講できませんのであらかじめご了承ください。

1. 本日の体温 (検温時) _____ 度

2. 今朝の体調で該当する答えを○で囲ってください。

(1) 咳・のどの痛みなどの風邪の症状はありますか？ (ある ・ なし)

(2) だるさ (倦怠感)、息苦しさはありますか？ (ある ・ なし)

(3) 匂いがしない、食べ物の味がしないなど、臭覚や味覚に異常がありますか？ (ある ・ なし)

3. 本日から2週間前までの状況を教えてください。

(1) 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触はありましたか？ (ある ・ なし)

(2) 同居家族や身近な知人の方が感染が疑われるような場合がありましたか？ (ある ・ なし)

(3) 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国、地域等への渡航、または当該国等の在住者との濃厚接触がありましたか？ (ある ・ なし)

※参加される当日受付時に提出してください。

受講当日及び受講日前2週間における体調報告書

【受講2日目用】

提出日 令和 年 月 日

■受講されるコースの□に✓を入れてください。

メンズファッション2級

受講コース： レディースファッション2級

ギフト2級

会社名：

氏名：

(フリガナ：)

■新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、下記事項にご回答にご協力ください。

※事前にご自宅で検温してください。

※2, (3) の問いに対して、『ある』に○がついた場合は、受講できませんのであらかじめご了承ください。

1. 本日の体温 (検温時) _____ 度

2. 今朝の体調で該当する答えを○で囲ってください。

(1) 咳・のどの痛みなどの風邪の症状はありますか？ (ある ・ なし)

(2) だるさ (倦怠感)、息苦しさはありますか？ (ある ・ なし)

(3) 匂いがしない、食べ物の味がしないなど、臭覚や味覚に異常がありますか？ (ある ・ なし)

※2級の講座に参加する方は、2日目の受付時に提出してください。