

テキスト内容



学科対策講座【テキスト】の内容について
ご案内いたします。

※お申し込みに関して

- ・法人の方は、トップページ上の「法人の方はこちら」よりお申し込みください。
- ・個人の方は新規会員登録のうえ、トップページよりご希望の商品をお選びください。

※ 1 級のテキストのお取り扱いはありません。

1 級の学習方法として、2 級のテキストを用いて基盤強化をし、時事問題や専門知識を 磨き上げること
を推奨しております。

レディス ファッション販売 2級

国家検定資格 接客販売技能士 レディスファッション販売2級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

接客販売技能士を目指す皆さまへ

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客マナー
- 1-4 多様なお客様に対する対応

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法
- 2-3 公正な取引

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 コミュニケーションの基本
- 3-2 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りと商品陳列
- 4-2 ディスプレイ構成の基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 商品知識の習得と活用

- 6-1 商品知識
- 6-2 素材と加工
- 6-3 品質表示とお手入れ方法
- 6-4 服の構造・検品
- 6-5 服のコーディネート

第7章 フィッティング技術

- 7-1 体のサイズ
- 7-2 服のサイズ
- 7-3 フィッティング
- 7-4 お直しの技術
- 7-5 体型別補正

第8章 接客販売

- 8-1 接客販売

第9章 顧客管理と固定客づくりの重要性

- 9-1 固定客づくり
- 9-2 顧客管理とは

第10章 クレーム・トラブル対応

- 10-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

レディス
ファッション販売

2級

レディス ファッション販売 3級

国家検定資格 接客販売技能士 レディスファッション販売3級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

接客販売技能士を目指す皆さまへ

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客の基本マナー

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りの基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 商品知識の習得と活用

- 6-1 商品知識
- 6-2 素材と加工
- 6-3 品質表示とお手入れ方法
- 6-4 服の構造・検品
- 6-5 服のコーディネート

第7章 フィッティング技術

- 7-1 体のサイズ
- 7-2 服のサイズ
- 7-3 フィッティング
- 7-4 お直しの技術

第8章 接客販売

- 8-1 接客販売

第9章 クレーム・トラブル対応

- 9-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

レディス
ファッション販売

3
級

メンズ ファッション販売 2級

国家検定資格 接客販売技能士 メンズファッション販売2級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

接客販売技能士を目指す皆さまへ

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客マナー
- 1-4 多様なお客様に対する対応

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法
- 2-3 公正な取引

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 コミュニケーションの基本
- 3-2 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りと商品陳列
- 4-2 ディスプレイ構成の基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 商品知識の習得と活用

- 6-1 商品知識
- 6-2 素材と加工
- 6-3 品質表示とお手入れ方法
- 6-4 服の構造・検品
- 6-5 服のコーディネート

第7章 フィッティング技術

- 7-1 体のサイズ
- 7-2 服のサイズ
- 7-3 フィッティング
- 7-4 お直しの技術
- 7-5 体型別補正

第8章 接客販売

- 8-1 接客販売

第9章 顧客管理と固定客づくりの重要性

- 9-1 固定客づくり
- 9-2 顧客管理とは

第10章 クレーム・トラブル対応

- 10-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

メンズ
ファッション販売

2
級

メンズ ファッション販売 3級

国家検定資格 接客販売技能士 メンズファッション販売3級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

接客販売技能士を目指す皆さまへ

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客の基本マナー

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りの基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 商品知識の習得と活用

- 6-1 商品知識
- 6-2 素材と加工
- 6-3 品質表示とお手入れ方法
- 6-4 服の構造・検品
- 6-5 服のコーディネート

第7章 フィッティング技術

- 7-1 体のサイズ
- 7-2 服のサイズ
- 7-3 フィッティング
- 7-4 お直しの技術

第8章 接客販売

- 8-1 接客販売

第9章 クレーム・トラブル対応

- 9-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

メンズ
ファッション販売

3
級

ギフト販売 2級

国家検定資格 接客販売技能士 ギフト販売2級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

接客販売技能士を目指す皆さまへ

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客マナー
- 1-4 多様なお客様に対する対応

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法
- 2-3 公正な取引

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 コミュニケーションの基本
- 3-2 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りと商品陳列
- 4-2 ディスプレイ構成の基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 ギフト知識の習得と活用

- 6-1 贈答の基本知識
- 6-2 シーズンイベント・生活歳時記と贈答
- 6-3 ライフイベントのしきたりと贈答
- 6-4 婚礼関係のしきたりと贈答
- 6-5 弔事のしきたりと贈答
- 6-6 一般贈答、その他贈答

第7章 接客販売

- 7-1 接客販売

第8章 接客販売

- 8-1 固定客づくり
- 8-2 顧客管理とは

第9章 顧客管理と固定客づくりの重要性

- 9-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

ギフト販売

2
級

ギフト販売 3級

国家検定資格 接客販売技能士 ギフト販売3級取得のための
学科対策講座【テキスト】の内容です。

【目次】

[接客販売技能士を目指す皆さまへ](#)

第1章 小売業としてのホスピタリティ精神の発揮

- 1-1 顧客満足的重要性
- 1-2 小売業界の動向
- 1-3 接客の基本マナー

第2章 企業倫理とコンプライアンス

- 2-1 個人情報保護法
- 2-2 景品表示法

第3章 職場におけるコミュニケーション

- 3-1 職場のコミュニケーション

第4章 売場作り・商品陳列

- 4-1 売場作りの基本

第5章 商品管理

- 5-1 商品管理

第6章 ギフト知識の習得と活用

- 6-1 贈答の基本知識
- 6-2 シーズンイベントのしきたりと贈答
- 6-3 ライフイベントのしきたりと贈答
- 6-4 婚礼関係のしきたりと贈答
- 6-5 弔事のしきたりと贈答
- 6-6 一般贈答、その他贈答

第7章 接客販売

- 7-1 接客販売

第8章 クレーム・トラブル対応

- 8-1 クレーム対応

国家検定資格
接客販売技能検定
対策講座

ギフト販売

3
級