

## 特定商取引法に基づく表記

### ＜サービス概要＞

接客販売技能検定 対策講座は、オンライン学習サービス及び集合研修応募サービスです。「接客販売技能検定」の国家検定資格取得を目指す対策セミナーとして、サービスを提供いたします。eラーニングとテキストで筆記試験の対策を行います。

1 級または 2 級の学科試験を合格された方は、実技試験対策としてロールプレイング（集合研修）による試験対策を行います。

「接客販売技能検定」の前身である「百貨店プロセールズ資格」から培ったノウハウを最大限に活かし、経験豊富な講師が資格取得に向けた育成のお手伝いを致します。

「接客販売のプロフェッショナル」として成長したい方、お客さまのニーズを踏まえたコンサルティングセールスを実践できるようになりたいという方に適した内容です。

### ＜受講方法＞

#### [e-ラーニング]

パソコンまたはスマートフォンをご用意いただき、インターネットの接続できる環境で受講が可能です。

#### [テキスト]

教材としてテキストを販売しております。e ラーニングとセットで学習することを推奨しております。

#### [集合研修]

1 級、2 級取得を目指す方は、筆記試験合格後、実技試験が必須です。

対策講座として研修の受講が可能です。

### ＜金額＞

#### [e-ラーニング 受講料]

1 級 13,200 円（税込）

2 級/3 級 11,000 円（税込）

※学習テキスト 2 級、3 級別売り。1 級は 2 級のテキストを基に学習。

お支払はクレジット決済、コンビニ決済が可能です。

※別途クレジット決済手数料（受講料の 5%）あり

<支払方法>

[e-ラーニング/テキスト]

◇クレジットカード決済

VISA / MASTER / JCB / AMERICAN EXPRESS / DINERS CLUB

◇支払時期及びサービス提供時期>

入金確認後、3 営業日以内にサービスの利用が可能になります。

使用料金の請求時期は、クレジットカード会社との契約により異なりますので、  
クレジットカード会社にお問い合わせください。

◇コンビニ決済

ローソン / ファミリーマート / サークル K・サンクス / ミニストップ /  
デイリーヤマザキ / セイコーマート / スリーエフ

◇支払時期及びサービス提供時期>

入金確認後、3 営業日以内にサービスの利用が可能になります。

[集合研修]

◇請求書を弊社から発行いたします。

<サービス料以外にお客様に発生する費用>

・ PC を利用する場合

有料サービスを提供している各サイトにアクセスする際に発生する PC でインターネット  
をするために必要となる通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要  
となる料金（それぞれの料金は、会員様がご利用のプロバイダ、通信会社にお問い合わせ下  
さい。）

・ 携帯電話（スマートフォン含む）を利用する場合

有料サービスを提供している各サイトにアクセスする際に発生するパケット通信料（発生  
するパケット通信料の料金は、お客様の契約形態および携帯電話会社により異なります。各  
携帯電話会社にお問い合わせください。）

<サービス提供時期>

入金確認後、3 営業日以内

<サービス提供事業者>

株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

<会社所在地>

〒104-6214

東京都中央区晴海一丁目 8 番 12 号

晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワーZ 棟 14 階

<代表者>

五十嵐 賢

<業務責任者>

山本 章代

<問合せ先>

窓口 manabi@imh-sol.co.jp

※サービスに関するお問い合わせは電話では受け付けておりません。

サービスに関するお問い合わせがある場合には、「manabi@imh-sol.co.jp」までお願いいたします。ただし、連絡先電話番号についても、上記のお問い合わせフォームでご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。

<注意事項>

・e-ラーニングサービスご利用期間

ご契約後～学科試験当日まで

・解約条件

申込後のキャンセル又は、途中解約による返金は承っておりません。

・利用規約等の詳細情報は公式サイトに記載しております。

・クーリング・オフについて

特定商取引法に規定されるクーリング・オフが適用されるサービスではありません。